

《ensage使用條款》v.20231208

請在使用www.ensage.tours網站及ensage App之前, 仔細閱讀《ensage使用條款》(以下簡稱「**本條款**」)。www.ensage.tours及ensage App(以下簡稱「**本平台**」)由運智國際科技股份有限公司Sage Cycling Tech International Co., Ltd.(以下簡稱「**本公司**」)營運。

1.使用者與ensage的關係

1.1 本平台提供之服務包括但不限於供不特定自然人或法人訪問、瀏覽及使用本平台內容、申請本平台會員帳號, 以及透過本平台訂購任何由相關自然人、法人或第三方供應商(以下簡稱「**供應商**」)提供之產品或服務等(以下簡稱「**本服務**」)。無論該不特定自然人與法人於世界各地或有無任何國家國籍, 凡使用本服務者, 以及透過前述自然人與法人使用本服務者, 均為本條款所指稱之「**使用者**」。

1.2 在使用者同意訪問、瀏覽本平台或註冊成為本平台會員前, 應已詳閱並充分理解本條款內容。當使用者瀏覽本平台內容, 或使用本服務, 即表示使用者已詳細閱讀、充分理解並同意無條件遵守本條款所有內容; 若使用者未詳閱或者不同意接受本條款應立即停止訪問、瀏覽本平台內容及使用本服務。

1.3 本平台日後可能有任何補充條款適用於規範特定事件、活動或優惠, 且會經由包括但不限於適當網頁、App、電子郵件、簡訊、訊息向使用者揭露相關補充條款及適用的特定事件、活動或優惠。就特定事件、活動或優惠而言, 補充條款是本條款的特別約定, 倘若解釋上有衝突應優先於本條款適用。

1.4 本平台可依據法令或於有必要時, 不定時修訂任何政策、本條款及補充條款。本平台將於修訂任何政策、本條款及補充條款生效之至少7日前, 透過網頁、App、電子郵件、簡訊、訊息或是推播功能發布修訂內容及標示日期。若使用者於本平台發佈修訂通知, 更新的任何政策、本條款及補充條款生效後, 仍繼續使用本服務, 即表示同意接受經更新的任何政策、本條款及補充條款的內容, 並同意受更新之政策、條款約束, 若使用者不同意接受本條款, 應立即停止使用本平台及本服務。

1.5 使用者同意使用本服務時, 應已經詳閱並接受任何不定時更新的服務相關條款、政策等約定, 包含但不限於本平台的《ensage產品及服務訂購條款》、《ensage隱私權保護政策》、《ensage cookie政策》、《ensage平台授權內容取用條款》等內容, 前述條款均已提供於本平台, 使用者同意均已詳細閱讀。

1.6 本公司將盡力確保本平台上訊息的準確性, 若訊息或內容有任何修改, 除依以上約定提前發布以外, 恕不以其他方式另行通知。且本平台上資訊僅為協助使用者以做出獨立決定, 本公司不保證本平台所提供的任何服務或產品內容的準確性、適用性、可靠性、完整性、功能性, 且不對任何直接或間接造成之損失或損害、訊息傳遞之延遲或失敗承擔責任。

1.7本平台的所有內容，包括但不限於本服務形式、網域名稱、子網域、技術功能、圖文、聲音、音樂、影片、智慧財產權都屬於本公司所有。除了部分內容、圖文、影片、商標等經本公司、本平台合理使用或獲授權使用，該內容、圖文、影片、商標等則分別屬於其智慧財產權人所有。

1.8本公司得轉讓本使用條款或任何基於本使用條款產生的權利與義務，且得將本使用條款下的任何義務委由任何第三方處理。未經本公司事前書面同意，使用者不得直接或間接轉讓本使用條款或任何基於本使用條款產生的權利與義務予第三人。

1.9本條款以繁體中文撰寫，任何其他語言的翻譯版本僅供參考，並不應該被用以解釋或適用本條款。如有歧異，應以繁體中文版本為準。

1.10本條款及本平台任何其他條款、政策中如涉及意思表示時，使用者同意以網頁、電子郵件、傳真、簡訊等書面方式作為表示方法，以茲紀錄。

2.使用服務及註冊會員帳號

2.1.為使使用者能有更好的體驗及應部分服務要求，使用者得依其性質註冊一個自然人或法人會員帳號(以下簡稱「會員帳號」)。使用者必須具有完全民事權利能力和行為能力；倘若使用者不具有完全民事權利能力和行為能力，必須先取得法定代理人的同意並由其代為註冊及使用本服務，且該使用者的法定代理人必須詳細閱讀並同意本條款。經點擊同意註冊按鈕者，視為使用者具備完全民事權利能力和行為能力或者已經其法定代理人同意並由其代為註冊及使用本服務。

2.2使用者註冊會員帳號時須提供必要識別資訊及聯絡資訊，例如暱稱、電郵地址等。使用者同意保持會員帳號資訊正確、完整和最新，本公司、本平台及關係企業可透過會員帳號於註冊或訂購時記載包括但不限於電子郵件地址、手機號碼等各種資料寄發書面、送達法律文書、送發資料、推播廣告、通知、訊息、電子郵件等予使用者。使用者也得以電子、書面或本平台提供的方式，將意見、通知送達本公司。使用者同意，若未保持會員帳號資訊正確、完整和最新，可能導致無法使用本服務。

2.3使用者須對會員帳號所有行為負責，除本公司另有事前書面許可外，每位使用者只能經申請後，擁有一個會員帳號。使用者不得授權第三方使用會員帳號，且不得將會員帳號借出，或以任何方式轉讓予任何其他第三者，若違反將被取消會員帳號並追究相關法律責任。如會員發現帳戶被盜用或他人試圖使用，需立即通知本公司。

2.4使用者有權利隨時以任何理由刪除本平台之會員帳號。使用者得以網頁、電子郵件、傳真、簡訊等方式提出刪除其會員帳號之申請，該會員帳號將立即被停用，30日後，該會員帳號將永久被刪除。本平台、本公司可能會在會員帳號刪除後，於法律要求或允許下保留與使用者相關的若干資訊。

2.5本公司有權利隨時刪除本平台內各類不符合國家法規、函釋、契約、規範性文件、判決或本平台規定之會員帳號或內容資訊，本公司行使上開權利不需提前通知；如使

用者有違反本條款或本平台政策、約定，本公司有權直接採取一切必要措施，包括但不限於刪除使用者發布之內容、暫停或凍結會員帳號、終止對用戶提供服務乃至通過訴訟追究使用者法律責任等。

2.6 根據使用者的國籍或居住地的法令，使用者可能無法使用本服務，目前本公司不接受具有歐盟國家、英國及美國等國籍的使用者註冊，如您屬於前述國家國籍之人民，請立即停止使用。在訪問本平台和使用本服務時，使用者應該要遵循其國籍以及居住地的規範和法律，這是使用者的責任。只要使用者同意且符合本條款之約定，本公司始同意對使用者提供私人的、不可轉移的、不能再轉給其他人之權利，來登錄並訪問、使用本平台及本服務。如使用者不願意接受本條款之內容與條件，請勿訪問、使用本平台及本服務，否則本公司得無條件單方終止與使用者間之合約並停止提供服務，如使用者因違反本條款有前述禁止移轉帳戶之行為，本公司得就所受損害向使用者請求損害賠償及進行相關之相關責任之追訴。

2.7 使用者應適當保存、維護帳號、密碼及任何本平台提供給使用者之憑據、驗證碼等資訊。對於第三人未經授權利用使用者密碼而導致之任何責任、損失或損害，本公司不承擔任何責任，使用者對此情形應立即有效通知本公司，要求暫停使用者的帳號服務。

3. 平台內容及智慧財產權

3.1 在使用者同意遵守本條款的前提下，本平台許可使用於本平台同意的範圍內基於個人、非商業用途閱覽、使用本服務內容。本公司保留隨時修改本服務部分或所有內容，以及修改本條款及撤銷許可的權利。

3.2 使用者不得刪除平台中非使用者擁有之內容，不得在獲得本公司事前書面同意前，對平台內容及本服務有任何重製、修改、創作衍生著作、轉售、轉讓或以其他可能損害平台、本公司利益的方式利用平台、本服務。使用者及其相關第三人也不得對平台包括但不限於程式、技術等有任何反編譯、反向工程或拆解、破解，或鏡像或偽造平台、本服務任何部分，也不得以任何方式截取、索引、挖掘平台、本服務的任何部分。

3.3 平台、本服務之所有權利皆屬於本公司或其授權方，受著作權法、商標法、專利法和其他相關適用法律之保護。使用者於遵守本條款之前提，可以使用本服務，但本公司並無轉讓或授權使用者任何與平台、本服務相關的權利，包含但不限於平台、本服務之一切內容（包括但不限於軟體、文字、影像、圖像、資料庫、交易品、圖條表、圖表、影音和聲音）及本公司或其授權方的名稱、logo、產品、技術、服務名稱、專利、商標或著作權等。使用者不得以任何形式或任何手段拷貝、重製、修改、再印刷、上傳、張貼、傳送、擷取、蒐集或傳播，任何未經授權的使用都可能違反著作權法、商標法、專利法和其他適用法律，並可能導致刑事或民事處罰。

3.4 使用者知悉並同意將內容上傳至平台，即表示授權本公司對任何使用者上傳之內容進行使用、修正、重製、發佈、翻譯。為釐清疑義，除非另有書面議定，前述授與本公司之權利不會影響使用者對提交之資料的所有權，或授予他人使用此等資料之權利。

3.5 使用者同意上傳之內容不具機密性，並承諾不提供錯誤、誘導、詐欺、誹謗、令人反感、種族歧視、暴力、淫穢、色情、非法、有害電腦程式或任何其他違法或不當內容。使用者以任何方式提供予本平台包括但不限於任何公開的文字、圖檔、聲音、影片等提問、留言、發文、分享經驗等內容(以下簡稱「**使用者內容**」)，係使用者具所有權或經授權的內容，且同意授權本公司及其關係企業得在全球以任何形式使用該使用者內容，而無須向使用者或其他任何自然人或法人支付費用。使用者保證使用者內容不會使本公司及其關係企業因使用者內容而侵犯、侵占或違反第三方的名譽權、隱私權、智慧財產權等任何權益或違反其他法規。如果任何人因為使用者內容的使用或行為產生任何損害或損失，必須由使用者單獨承擔相關法律及賠償責任。

3.6 在使用者訪問、存取本平台內容及服務的過程中，本公司無法知悉可能與使用者互動的其他第三方使用者為何人，或預測、控制其行為，因此本公司無法保證其他第三方使用者在本平台提供的內容、資料或資訊是否真實且正確。使用者應對平台使用者內容自行承擔風險，在法律允許的最大範圍內，本公司不就使用者內容對使用者負責，包括但不限於使用者內容的錯誤或疏漏。

3.7 本公司有權在未告知使用者或未獲使用者同意情況下，刪除本平台內各類不符合國家法規、函釋、契約、規範性文件、判決或本平台規定之使用者內容，並有限制使用者使用本平台的權限。針對情節嚴重者，本公司有權撤銷使用者對本平台之使用許可或限期停用、撤銷會員帳號。

3.8 除非本公司事前書面同意，否則使用者不得透過其他應用程式或網站，使用、展示、模仿、設計或運用框架處理技術揭露本平台的服務及內容。

3.9 使用者可能透過本平台連結到外部第三方網站或服務。使用者應自行判斷是否要使用此類第三方網站或服務，本公司就這些第三方網站或服務的特性、內容、產品或其他資訊，均不負任何責任。使用者應自行評估並承擔所有風險，並於瀏覽、訪問外部第三方網站或服務前，自行閱讀並同意其另外獨立的使用者條款或相關政策。

3.10 使用者同意本公司，對於使用者經由本平台與本服務接觸之第三方內容免責，本公司不會就使用者使用本平台內容、本服務而接觸的任何第三方內容、服務或產品的可靠性、正確性、品質作出任何保證或負責。本公司亦不會對本平台、本服務無故障、不間斷運行作出任何保證或負責。

4. 訂購交易

4.1 使用者同意遵守使用本服務的任何規定，包含經由本平台訂購、購買供應商所提供包括但不限於產品或服務等之個別約款。

4.2 使用者同意並瞭解，本平台提供之本服務，包括但不限於產品或服務等，均由外部第三方合作夥伴或供應商所提供，本公司並未經營、擁有前述相關商品，因此關於產品、服務之品質、內容、運送、保證事項與瑕疵擔保責任等，均由供應商載明於商品頁面，由供應商享有接受預訂或訂購與否之權限，並自行依頁面所載內容提供所有服務

之責任。本公司並未同意對供應商或第三方服務、內容背書，因使用本平台、本服務所衍生相關問題，風險均由使用者自身承擔，使用者不得對本平台、本公司求償、索賠，或主張任何權利。

4.3如使用者對供應商提供之服務或產品有任何疑問或不滿意，應優先向該供應商尋求救濟或解決方案，以及時保障使用者之權益，如未能順利聯繫到該供應商，使用者也可以選擇與本平台客服聯繫，本平台客服會盡可能協助使用者與供應商取得聯繫，但使用者理解並同意本平台無法保證供應商會在合理期間內回應，或滿足任何使用者主張之權利。

4.4當使用者提供第三人(例如消費者、聯絡人或收件人)資料時，需擔保該第三人同意或委託使用者將個人資料提供給本公司，且須確保該第三人瞭解本條款的內容，並同意本公司依本條款及《ensage隱私權保護政策》所述蒐集、處理、利用個人資料。

4.5使用者瞭解並同意任何供應商提供之個別服務，可能視實際情形產生額外的費用或稅款，使用者可能有義務向供應商或稅務主管機關支付相關款項。

4.6使用者因本平台、本服務、本條款所生的任何爭議、衝突、分歧、訴訟，使用者可向本平台提供之客服管道提出客訴，本公司將在合理範圍內提供協助。

4.7如使用者依本服務及《ensage產品及服務訂購條款》所述的取消期限內聯絡本平台或供應商取消預訂，則在使用者成功取消且收到本平台的通知後，或使用者選購的服務依照本平台或供應商訂定的使用條件及限制被取消，使用者所支付的金額將依付款方式，以相同方式退款。使用者瞭解並同意收到的退款金額會因為取消預訂時間、匯率、信用卡公司或金流服務公司的手續費及服務費，而與當初付款的金額，有所不同。關於退款流程，請參考《ensage產品及服務訂購條款》相關規定。

4.8如使用者透過本平台連結到外部第三方網站或服務，而與該第三方有任何的交易，使用者應進行需要或適當的調查，該等交易均為使用者與該第三方之間的關係，與本公司無涉，使用者確認並同意本公司不須就此等交易產生的任何費用、損失或損害負責。

4.9使用者必須依照本平台指定之方式付款，在付款流程完成前，供應商無義務處理或執行使用者之訂單。使用者不得提供錯誤不實的個人資訊，包含創建錯誤的個人身分，或以任何方式假冒其他個人或組織。亦不得使用無效或未經授權使用的金融卡、信用卡或其他電子支付工具進行預訂或訂購。使用者自身承擔提供不實資訊的風險，使用者不得對本平台、本公司求償、索賠，或主張任何權利，本公司並得對使用者請求一切的損害賠償、訴訟費、律師費等。

4.10使用者從本平台所選購的服務僅供個人使用，不得作為商業用途，或以不符個人使用方式的方法使用(包括異常或過量地預訂或訂購特定產品或服務後取消訂單)。

4.11本公司及供應商均有權拒絕或取消任何可能違反本條款的預訂或訂購。

4.12使用者同意可能因供應商、第三方網站或服務網絡連線問題或其他不可抗拒因素，造成本服務無法提供。使用者應確保所輸入的資料無誤，如果因資料錯誤造成本平

台於上述異常狀況發生時，無法及時通知使用者相關交易後續處理方式的，本公司不承擔任何損害賠償責任。因系統故障、網路問題、DDOS駭客攻擊等任何意外因素可能導致之異常成交、行情中斷，以及其他可能之異常情況，本公司有權依實際情況取消異常成交結果，亦不承擔任何損害賠償責任。

5. 違約責任

5.1 使用者同意補償本公司及關係企業因使用者不履行或違反任何本條款，或因本平台、本公司使用使用者內容滋生損失或造成第三人損失或使用者侵害第三人權益。使用者同意補償對本公司造成之損失，包括但不限於損害賠償、律師費、訴訟費等。

5.2 使用者同意遵守法律，且出於合法目的進入本平台使用本服務。本服務包含本平台任何內容及服務。使用者在使用本服務時不得對包括但不限於其他使用者、本平台、本公司及全體成員、與本公司合作的自然人、法人、合作夥伴、供應商等造成滋擾、財產損失。在某些情況下，使用者可能被要求提供身分證明或其他身分認證以使用本服務，若使用者拒絕提供，可能無法使用本服務。

5.3 使用者禁止濫用本平台，進行詐欺、濫用優惠或折扣、破解其他使用者之密碼、移轉或非法儲存資料等非法活動。

5.4 若因使用者違反本條款之行為，致使本公司或暨股東、員工、代理人、關係企業或合作廠商遭受或發生任何訴訟、賠償責任、賠償請求、損失或損害等，使用者對此應負全部損害賠償責任(包括但不限於訴訟費用以及律師費)，該損害賠償責任不因本條款之解除、終止而影響。

6. 爭議解決與準據法

6.1 除本條款另有規定者外，本條款的準據法為中華民國法律。因本條款、本服務所生的爭議雙方合意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。使用者並同意對爭議、仲裁、訴訟等內容、資料，於爭議解決後仍無條件受保密義務約束。

6.2 若本條款的任何部分抵觸法律被部分視為無效或不可強制執行，本條款的其餘內容仍為有效及可強制執行性應不受影響。本條款不排除消費者保護法第四十七條及民事訴訟法第二十八條第二項、第四百三十六條之九規定之適用。

7. 免責聲明

7.1 使用者不因使用本服務構成與本公司或相關企業之間建立任何合資、合夥、僱傭或代理關係。

7.2 使用者知悉本平台、本服務頁面上所列示的內容、產品、服務可能與運動、體適能、交通安全相關，並且具有一定風險，使用者瞭解在使用本平台、本服務之前，預先諮詢醫療人員建議並遵守相關法規為使用者個人應盡之責任，使用者同意本公司無須為使用者遭受上開風險之損害負責。

7.3使用者任何與本服務往來或傳輸的內容不具有機密性，且通訊內容可能被他人閱讀或截取。使用者瞭解並確認使用者與本公司之間未建立任何機密、信託或其他合作性質的法律關係。

7.4使用者同意本平台及本公司董事、高階經理人、主管、員工及該等人員的代理人，就任何因其違反本使用條款、使用本平台或其他疏失行為，對使用者所造成的任何直接、間接、特殊、附帶、懲罰性、懲戒性或衍生性的損害，均不負責。

7.5在法律允許的最大範圍內，使用者同意若對本平台之服務或本條款有任何不滿意，將立即停止使用本服務。如果在任何情況下，本公司對使用者有任何賠償責任，賠償金額上限為在使用者最初提出主張的前十二個月內，所支付給本平台之總費用。

7.6若使用者違反本使用條款的任何規定，或依本公司的判斷而認為有必要時，本公司有權立即終止或暫停使用者使用本平台的服務或會員帳戶，而無須做任何事前通知。

7.7若使用者違反本條款任何內容，使用者同意本平台及本公司對其行為不負任何義務或責任，並且得取消使用者於帳戶終止前已成立之訂單，且無須退款。

7.8不論使用者的國籍為何，使用者訂購之服務如需前往其他國家，應自行瞭解目的地現行有效的入境規定，並遵守當地法規。由於各國簽證及健檢的規定可能臨時變更，且無任何通知，使用者應於出發前再次確認相關現行規定。

7.9本平台強烈建議使用者於出發前視自身需求購買相關保險。

8. 隱私權保護政策

8.1關於本公司使用使用者個人資料的相關政策，詳請閱讀本公司現行有效的《ensage 隱私權保護政策》，此等政策已納入本條款並有同一效力。當使用者接受本條款即表示同意遵守《ensage 隱私權保護政策》並受其約束。

9. 聯絡我們

9.1如果使用者對本平台之服務、內容、智慧財產權歸屬，或本條款有任何疑問，請直接與本公司客服(email:support@ensage.tw)聯絡，本公司將儘速處理。