

《ensage隱私權保護政策》v.20231208

請在使用www.ensage.tours網站及ensage App之前仔細閱讀《ensage使用條款》(以下簡稱「**使用條款**」)以及本《ensage隱私權保護政策》(以下簡稱「**本政策**」)之內容。

www.ensage.tours及ensage App(以下簡稱「**本平台**」)由運智國際科技股份有限公司Sage Cycling Tech International Co., Ltd.(以下簡稱「**本公司**」)營運。

使用本平台或由本公司或其他相關自然人、法人或第三方營運商(以下簡稱「**供應商**」)透過本平台所提供的任何內容及服務,包括但不限於訪問、瀏覽、閱讀本平台內容以及透過本平台向第三人或供應商訂購產品或服務等(以下簡稱「**本服務**」)。於世界各地或有無任何國家國籍,凡使用本服務之不特定自然人與法人,以及透過前述自然人與法人使用本服務者,均為本政策所指稱之「**使用者**」。

1.隱私權保護政策之適用範圍

1.1本政策適用於訪問瀏覽本平台、使用本服務之世界各地無論有無任何國家國籍的自然人與法人,包含任何透過使用者間接使用本服務者,以及申請本平台會員帳號者之個人資料,與經由本平台網站或App搜集之個人資料(依照中華民國法律,個人資料是指與任何已識別或可識別的自然人相關的資料)。

1.2使用者同意訪問、瀏覽本平台或註冊成為本平台會員前,應已詳閱並充分理解使用條款以及本政策之內容。當使用者瀏覽本平台內容或使用本服務,即表示使用者已詳細閱讀、充分理解並同意無條件遵守使用條款及本政策所有內容,否則無權繼續瀏覽本平台內容及使用本服務;若使用者未詳閱或者不同意接受使用條款及本政策所有內容,應立即停止訪問、瀏覽本平台內容及使用本服務,並請勿提供任何個人資料。

1.3本政策不適用於本平台以外的相關連結網站,本公司將不對使用者於外部網站之個人資料安全負責。

1.4本平台可依據法令或於有必要時,不定時修訂本政策及補充條款。本平台將於修訂任何政策、本政策及補充條款生效之至少7日前,透過網頁、App、電子郵件、簡訊、訊息或是推播功能發布修訂內容及標示日期。若使用者於本平台發佈修訂通知,更新的任何政策、本政策及補充條款生效後,仍繼續使用本服務,即表示同意接受經更新的任何政策、本政策及補充條款的內容規定,並同意受更新之政策、條款約束。若使用者不同意接受本契約,應立即停止訪問、瀏覽本平台內容及使用本服務,並請勿提供任何個人資料。

1.5本政策任何其他語言的翻譯版本僅供參考,並不應該被用以解釋或適用本契約。如有歧異,應以繁體中文版本為準。

1.6若本政策的任何部分抵觸法律被部分視為無效或不可強制執行,本政策的其餘內容仍為有效及可強制執行性應不受影響。

2.個人資料的蒐集、處理及利用方式

2.1本平台為提供本服務履行以及改進之依據，當使用者使用本平台或使用本服務時，本公司將視該服務功能性質，請使用者選擇主動提供必要之個人資料，並於該特定目的範圍內處理及利用使用者個人資料，使用者可拒絕提供全部或部分個人資料，但可能導致使用者無法成為本平台會員或接受本服務之權益；非經使用者書面同意，本公司不會將個人資料用於其他用途。

2.2當使用者透過本服務訂購產品或服務時，可能需要使用者提供不同人員的識別類、特徵類等個人資料(包含且不限於中英文姓名拼音、聯絡方式等)，以及付款金融資料等以利完成訂購流程。前述資料也將於必要範圍內提供給相關供應商、金融業者、物流業者等，以利履行本服務。

2.3為提升使用者體驗及保護使用者安全，本平台於行程中可能透過使用者之行動裝置追蹤使用者位置資訊，或是依照位置附近之服務提供個性化內容。使用者可隨時關閉分享位置資料功能，但前述功能亦將受到影響。

2.4使用者同意本平台會自行記錄使用者使用行為，包括使用連線設備的 IP 位址、使用時間、使用的瀏覽器、瀏覽及點選資料記錄等。此記錄為內部應用，不對外公佈。
(*更多資訊詳見《ensage cookie政策》)

2.5如供應商或其他外部個人、法人有意成為本平台合作夥伴或供應商(包含YouTuber、部落客等)，需同意本公司取得當事人或負責履行服務人員之識別類、特徵類等個人資料(個人資料包含且不限於中英文姓名拼音、身分證及居留證號或護照號碼、生日、聯絡方式、審查佐證資料等)，以及付款金融資料等供審核及開立付款證明使用。

2.6使用者同意，當以各種聯繫方式向本公司提出詢問、反應意見或申訴時，本公司將需要取得並記錄使用者的識別類、特徵類等基本資料與聯繫資料，如使用者不願提供正確或完整之資料，本公司可能將無法提供協助。如以電話溝通時，可能將全程錄音以保證服務品質。

2.7如使用者以外部第三方服務提供者(Facebook、LINE、Google)之帳號註冊成為會員時，本平台會取得使用者在該第三方服務提供者的設定之個人資料(例如ID、使用者名稱、圖片、電子郵件信箱等使用者主動選擇提供之任何資料)以及UID等；使用者同意本公司自前述第三方服務提供者獲得使用者在其網站或App上與本平台互動的相關資料(例如使用者在本平台所有之Facebook粉絲專頁互動之內容等)。

2.8使用者同意本公司可能向第三方業者或關係企業於不逾越特定目的、必要範圍之情況，取得使用者個人資料。

2.9使用者同意本公司及關係企業得將其個人資料進行統計與分析，作為使用者體驗優化以及規劃市場策略、商品行銷、廣告投放等用途。針對此類用途個人資料，本公司將以去識別化方式進行分析。

2.10使用者可以隨時向本平台提出查詢、閱覽、攜出副本、修改、停止使用、刪除個人資料之需求，為維護雙方權益將視情況以書面約定、紀錄。

2.11如遇消費爭議、債務不履行、侵權、犯罪行為、正當利益或法律要求等情形時，本公司將於必要範圍內利用個人資料，例如將資料提供主管機關或司法機關。

2.12 其他未盡事項，本公司悉依個人資料保護法及其他有關法規辦理。

3.資料之儲存與保護

3.1本公司向使用者蒐集、處理及利用之個人資料及其他資料，將於本公司或已簽署保密合約之第三方業者伺服器儲存、傳輸及利用。本公司將為符合本政策中描述的任何目的，以及法律，稅務或會計要求而言必需的時限內，保留使用者的個人資料。在前述目的消失後，除非法令另有規定，本公司將以去識別化方式保存使用者留存之個人資料。

3.2本公司致力確保使用者個人資料及其他資料受到安全的管理，且符合本政策及法律規範，並防止此等資料受到未經授權的存取、竄改、揭露或破壞。但本公司未聲明、保證或承諾使用者提供之的個人資料絕對的安全性，如本公司已履行其義務，對於使用者遭受之任何損失、損害、成本及費用，本公司均不須負任何責任。

3.3如因業務需求須委託外部合作夥伴提供服務時，本公司亦會嚴格要求其遵守保密義務，並且採取必要管理、監督措施以確定其將遵守本政策及法律規定，落實保護使用者個人資料。

4.cookie 之使用

4.1本平台使用cookie蒐集網站使用者之個人資料，有關本平台如何使用cookie，請詳見《ensage cookie政策》。

5.聯絡我們

5.1如果使用者對本平台之服務、內容、智慧財產權歸屬，或本政策有任何疑問，請直接與本公司客服(email:support@ensage.tw)聯絡，本公司將儘速處理。